

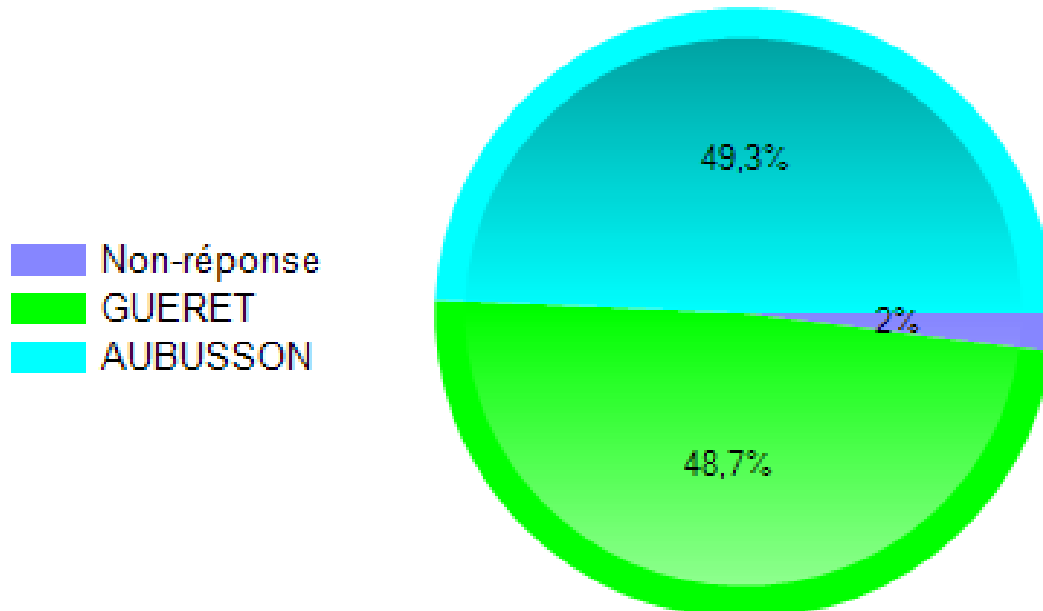
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

**1 - Pour mieux vous connaître, cette indication est obligatoire : Dans quel arrondissement êtes vous situé?**

|             | Effectifs | % Obs. |
|-------------|-----------|--------|
| Non-réponse | 3         | 2%     |
| GUERET      | 73        | 48,7%  |
| AUBUSSON    | 74        | 49,3%  |
| Total       | 150       | 100%   |

Réponses effectives : 147  
Taux de réponse : 98%

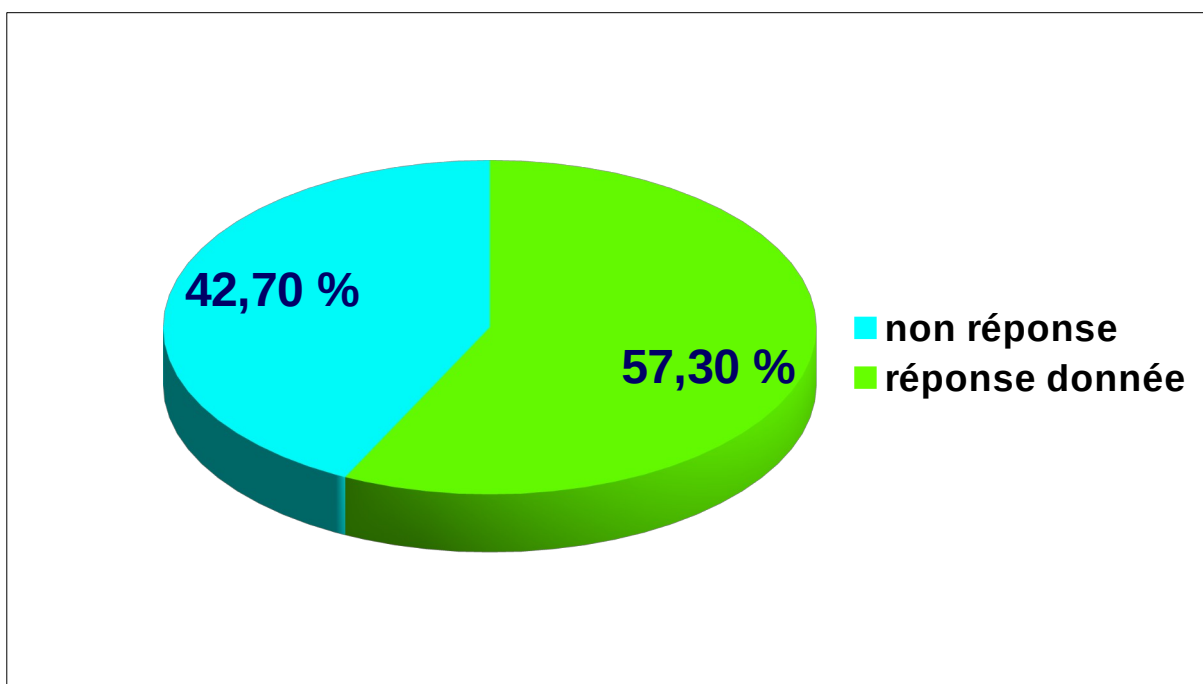
Non-réponse(s) : 3  
Modalité la plus citée : AUBUSSON



## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 2 - Question facultative non obligatoire : Nom de votre collectivité

|                | Effectifs | % Obs. |
|----------------|-----------|--------|
| Non-réponse    | 64        | 42,7%  |
| Réponse donnée | 86        | 57,3%  |
| Total          | 150       | 100%   |



## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 3 - Question facultative : Qui êtes vous ?

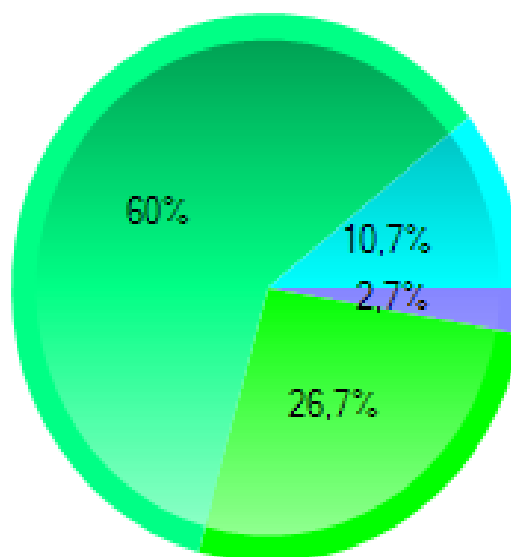
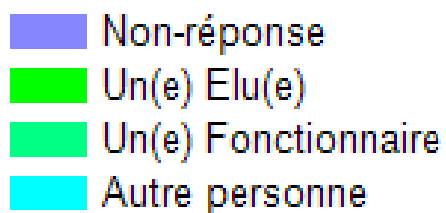
|                     | Effectifs  | % Obs.      |
|---------------------|------------|-------------|
| Non-réponse         | 4          | 2,7%        |
| Un(e) Elu(e)        | 40         | 26,7%       |
| Un(e) Fonctionnaire | 90         | 60%         |
| Autre personne      | 16         | 10,7%       |
| <b>Total</b>        | <b>150</b> | <b>100%</b> |

Réponses effectives : 146

Taux de réponse : 97,3%

Non-réponse(s) : 4

Modalité la plus citée : Un(e) Fonctionnaire



## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

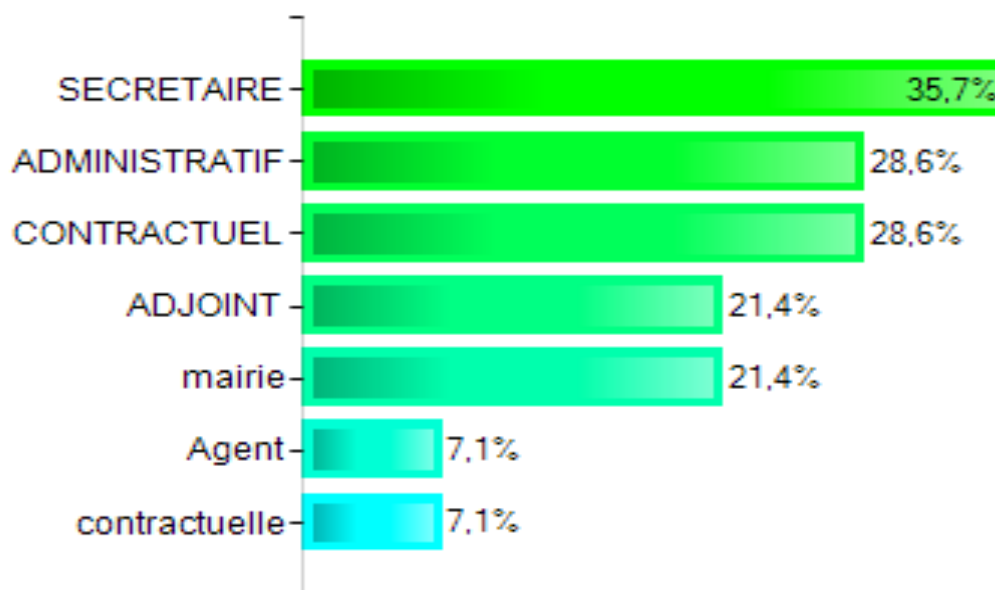
### 4 - Autre personne

|                      | Nb<br>Occurrences | % Obs. |
|----------------------|-------------------|--------|
| <b>SECRETAIRE</b>    | 5                 | 35,7%  |
| <b>ADMINISTRATIF</b> | 4                 | 28,6%  |
| <b>CONTRACTUEL</b>   | 4                 | 28,6%  |
| <b>ADJOINT</b>       | 3                 | 21,4%  |
| mairie               | 3                 | 21,4%  |
| Agent                | 1                 | 7,1%   |
| contractuelle        | 1                 | 7,1%   |

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 14  
Taux de réponse : 87,5%

Non-réponse(s) : 2  
Corpus (nombre total de mots) : 24 ; Lexique  
(nombre de mots différents) : 7 ; Mot le plus cité :  
**SECRETAIRE**



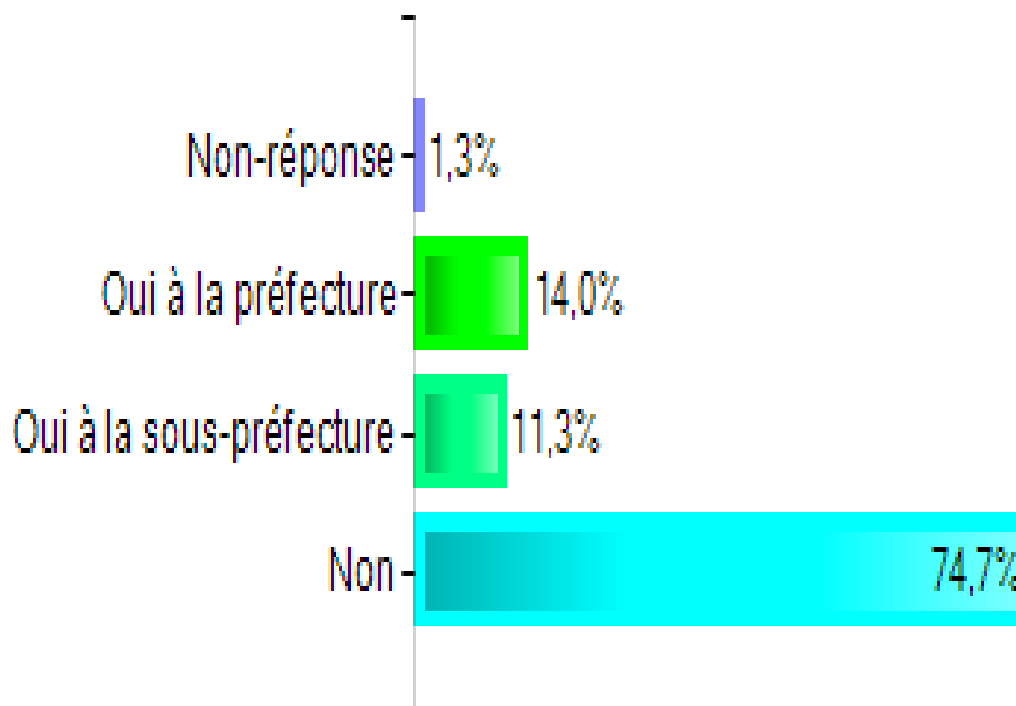
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

**5 - 1. Pour obtenir un conseil ou un renseignement, vous êtes vous déjà déplacé à la préfecture dans les bureaux du contrôle de légalité et de l'intercommunalité ou à la sous-préfecture?**

|                                 | <b>Effectifs</b> | <b>% Obs.</b> |
|---------------------------------|------------------|---------------|
| <b>Non-réponse</b>              | 2                | 1,3%          |
| <b>Oui à la préfecture</b>      | 21               | 14%           |
| <b>Oui à la sous-préfecture</b> | 17               | 11,3%         |
| <b>Non</b>                      | 112              | 74,7%         |
| <b>Total</b>                    | <b>150</b>       |               |

Réponses effectives : 148  
Taux de réponse : 98,7%

Non-réponse(s) : 2  
Modalité la plus citée : Non



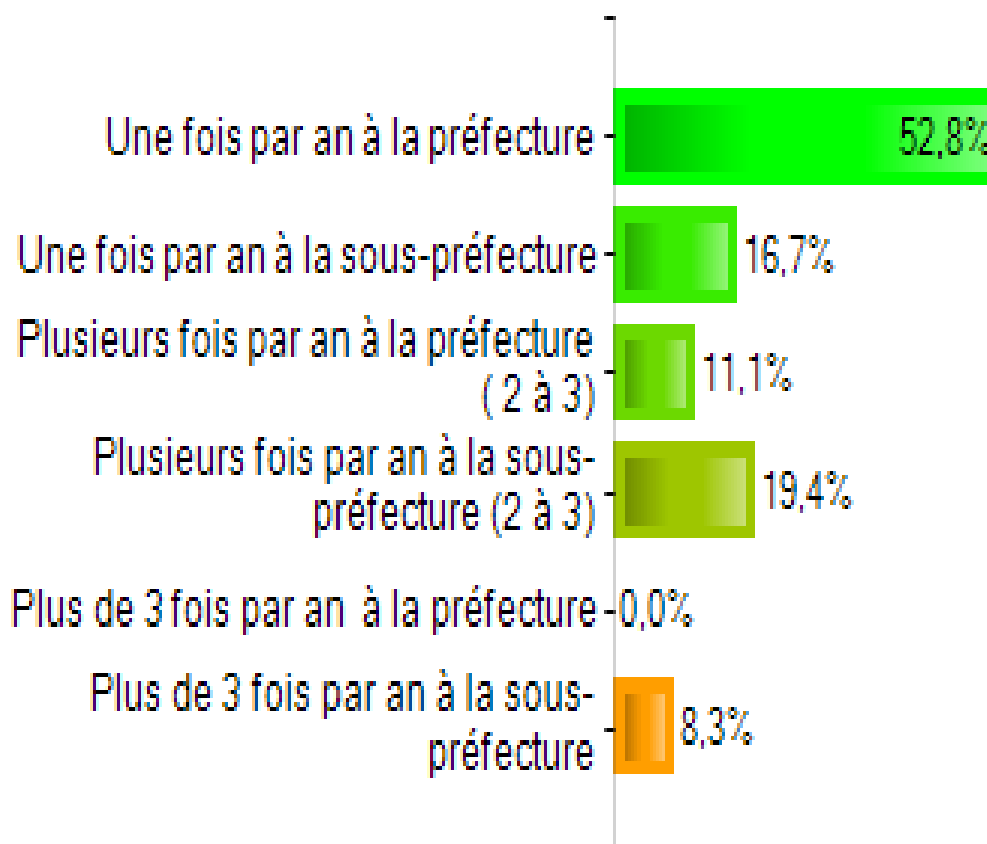
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 6 - 2. Si "oui" quelle est votre fréquence de visite?

|  | Effectifs | % Obs. |
|--|-----------|--------|
| Une fois par an à la préfecture                    | 19        | 52,8%  |
| Une fois par an à la sous-préfecture               | 6         | 16,7%  |
| Plusieurs fois par an à la préfecture ( 2 à 3)     | 4         | 11,1%  |
| Plusieurs fois par an à la sous-préfecture (2 à 3) | 7         | 19,4%  |
| Plus de 3 fois par an à la préfecture              | 0         | 0%     |
| Plus de 3 fois par an à la sous-préfecture         | 3         | 8,3%   |
| <b>Total</b>                                       | <b>36</b> |        |

Réponses effectives : 36  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalités les plus citées : Une fois par an à la préfecture;  
Plusieurs fois par an à la sous-préfecture (2 à 3); Une fois par an à la sous-préfecture



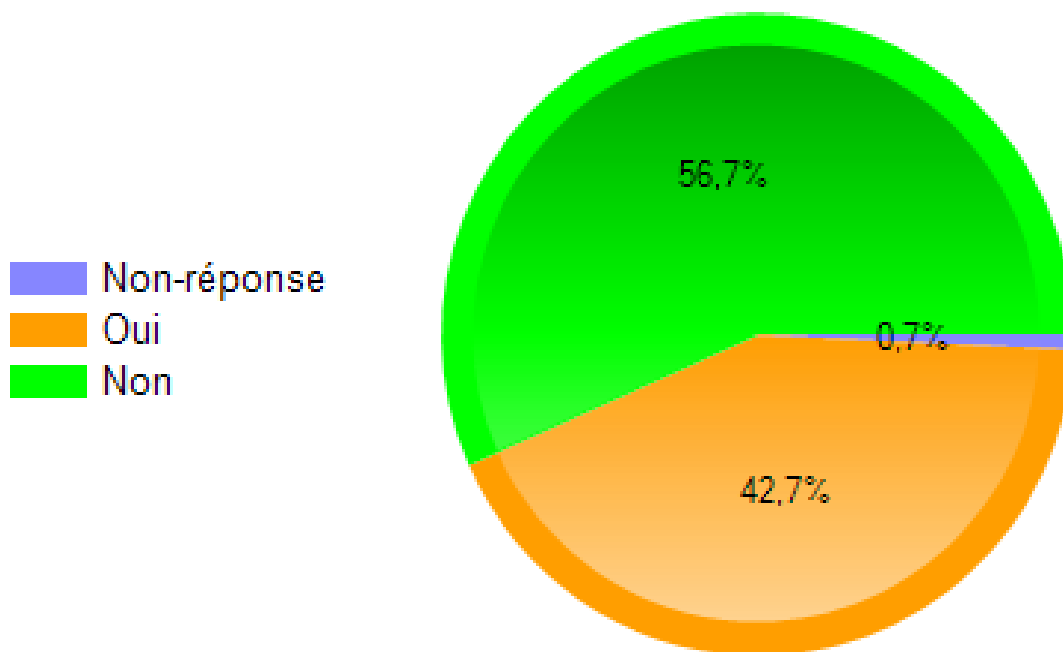
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 7 - 3. Avez-vous reçu des observations de la préfecture en matière de contrôle de légalité ou budgétaire au cours des 12 derniers mois.

|              | Effectifs  | % Obs.      |
|--------------|------------|-------------|
| Non-réponse  | 1          | 0,7%        |
| Oui          | 64         | 42,7%       |
| Non          | 85         | 56,7%       |
| <b>Total</b> | <b>150</b> | <b>100%</b> |

Réponses effectives : 149  
Taux de réponse : 99,3%

Non-réponse(s) : 1  
Modalité la plus citée : Non



## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 8 - 4. La lettre d'observations rappelait systématiquement la loi et/ou le décret et/ou la jurisprudence concernés

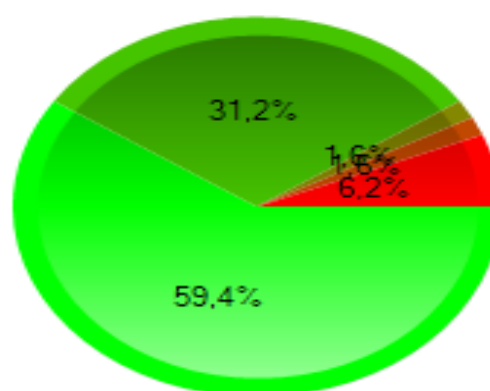
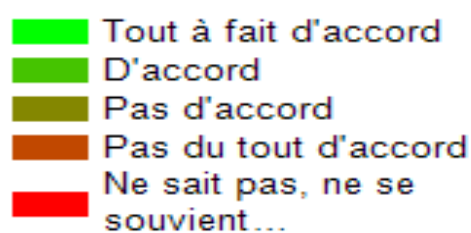
|                                  | Effectifs | % Obs.      |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| Tout à fait d'accord             | 38        | 59,4%       |
| D'accord                         | 20        | 31,2%       |
| Pas d'accord                     | 1         | 1,6%        |
| Pas du tout d'accord             | 1         | 1,6%        |
| Ne sait pas, ne se souvient plus | 4         | 6,2%        |
| <b>Total</b>                     | <b>64</b> | <b>100%</b> |

Réponses effectives : 64

Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord;  
Ne sait pas, ne se souvient plus





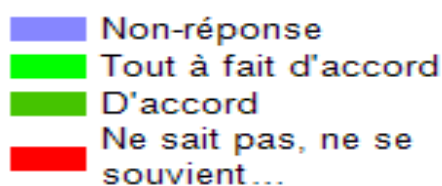
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

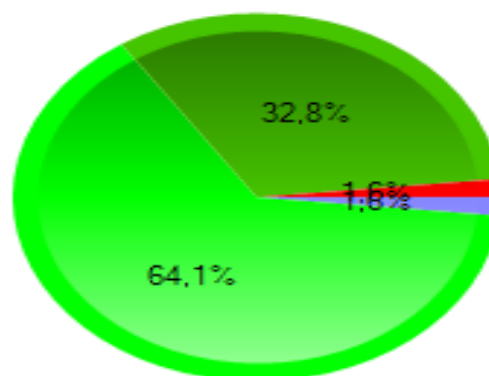
**9-5. Il vous a été proposé dans la lettre une des solutions suivantes : Le retrait de l'acte, la modification de l'acte ou une simple observation pour l'avenir.**

|   | <b>Effectifs</b> | <b>% Obs.</b> |
|---|------------------|---------------|
| <b>Non-réponse</b>                      | 1                | 1,6%          |
| <b>Tout à fait d'accord</b>             | 41               | 64,1%         |
| <b>D'accord</b>                         | 21               | 32,8%         |
| <b>Pas d'accord</b>                     | 0                | 0%            |
| <b>Pas du tout d'accord</b>             | 0                | 0%            |
| <b>Ne sait pas, ne se souvient plus</b> | 1                | 1,6%          |
| <b>Total</b>                            | <b>64</b>        | <b>100%</b>   |

Réponses effectives : 63  
Taux de réponse : 98,4%

Non-réponse(s) : 1  
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord;  
D'accord; Ne sait pas, ne se souvient plus

 Non-réponse  
Tout à fait d'accord  
D'accord  
Ne sait pas, ne se souvient...



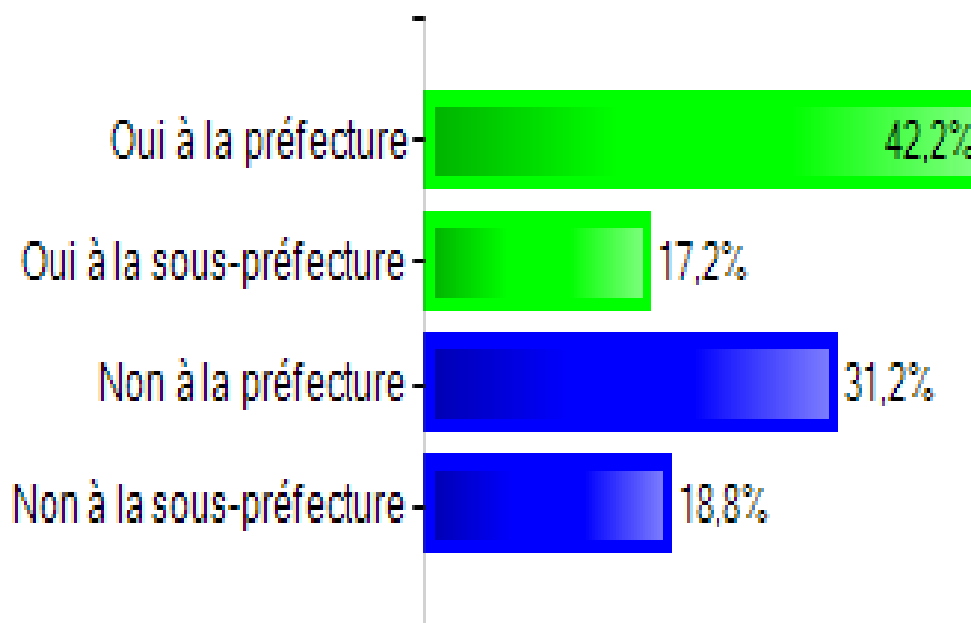
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 10 - 6. Avez-vous, suite à réception d'une lettre d'observations, essayé d'obtenir des renseignements ou des explications par téléphone.

|                          | Effectifs | % Obs. |
|--------------------------|-----------|--------|
| Oui à la préfecture      | 27        | 42,2%  |
| Oui à la sous-préfecture | 11        | 17,2%  |
| Non à la préfecture      | 20        | 31,2%  |
| Non à la sous-préfecture | 12        | 18,8%  |
| <b>Total</b>             | <b>64</b> |        |

Réponses effectives : 64  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture



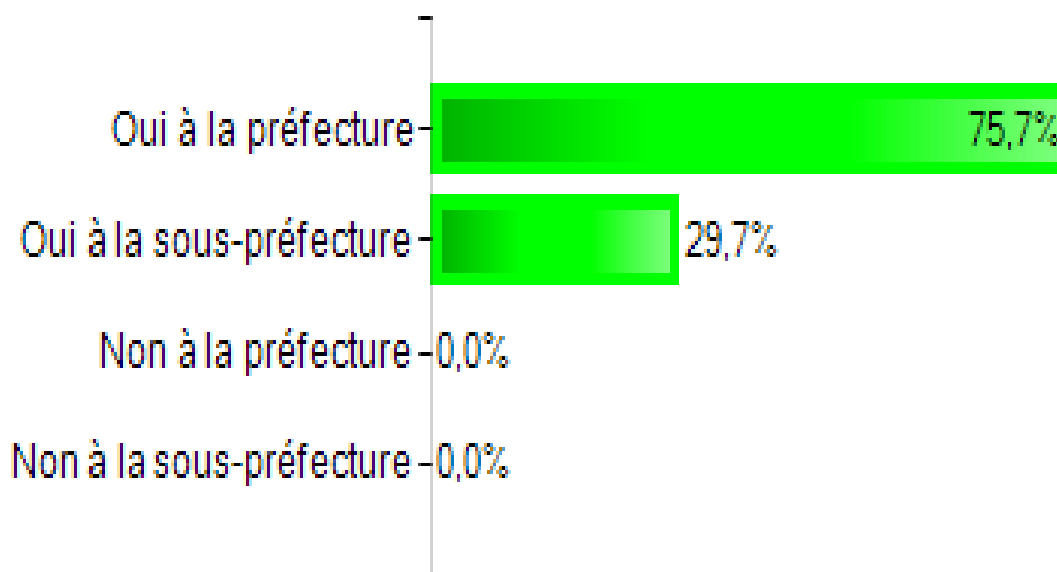
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 11 - 7. Vous avez pu joindre facilement votre interlocuteur par téléphone?

|                          | Effectifs | % Obs. |
|--------------------------|-----------|--------|
| Oui à la préfecture      | 28        | 75,7%  |
| Oui à la sous-préfecture | 11        | 29,7%  |
| Non à la préfecture      | 0         | 0%     |
| Non à la sous-préfecture | 0         | 0%     |
| Total                    | 37        |        |

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture



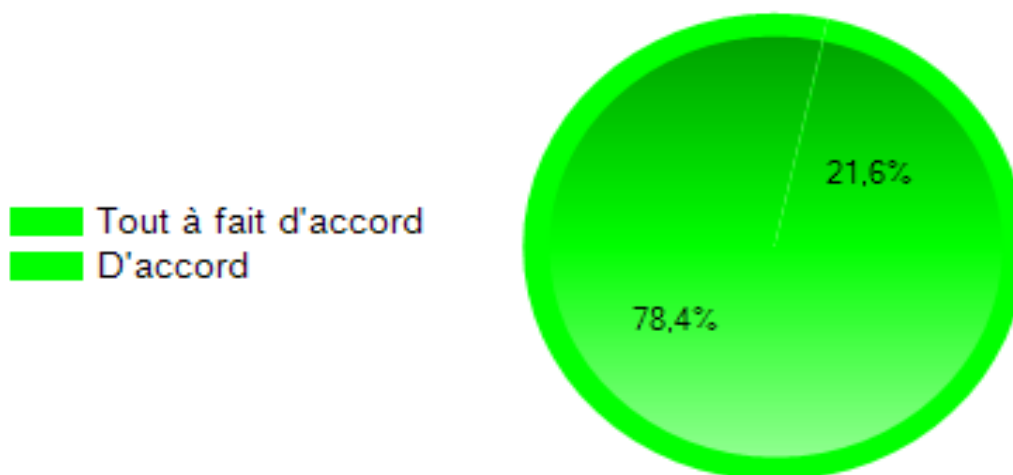
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 12 - 8. La personne que vous avez eue au téléphone a bien compris votre demande et vous avez été bien informé(e)

|                      | Effectifs | % Obs. |
|----------------------|-----------|--------|
| Tout à fait d'accord | 29        | 78,4%  |
| D'accord             | 8         | 21,6%  |
| Pas d'accord         | 0         | 0%     |
| Pas du tout d'accord | 0         | 0%     |
| Total                | 37        | 100%   |

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

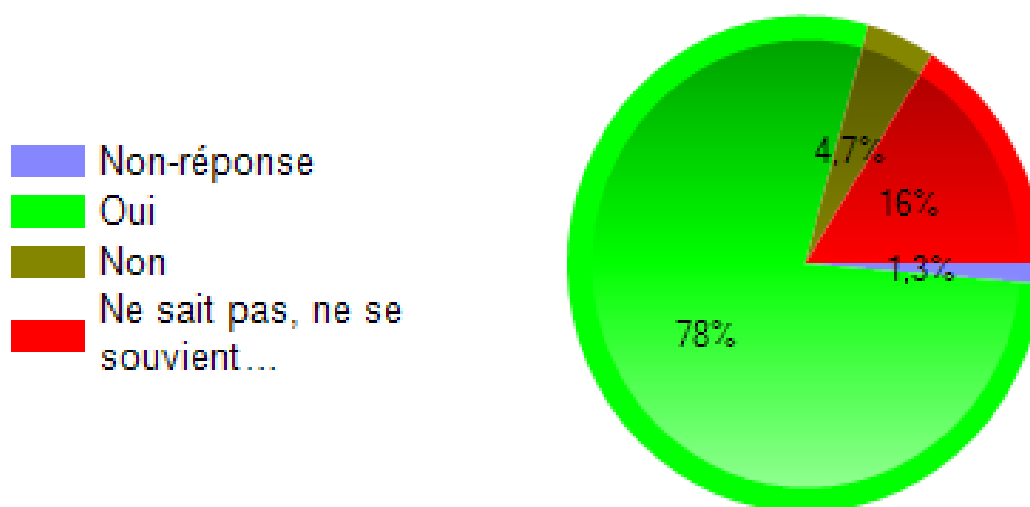
Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord



## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 13 - 9. Avez-vous pris connaissance des deux circulaires annuelles budgétaire et légalité ?

|                                  | Effectifs  | % Obs.      |
|----------------------------------|------------|-------------|
| Non-réponse                      | 2          | 1,3%        |
| Oui                              | 117        | 78%         |
| Non                              | 7          | 4,7%        |
| Ne sait pas, ne se souvient plus | 24         | 16%         |
| <b>Total</b>                     | <b>150</b> | <b>100%</b> |



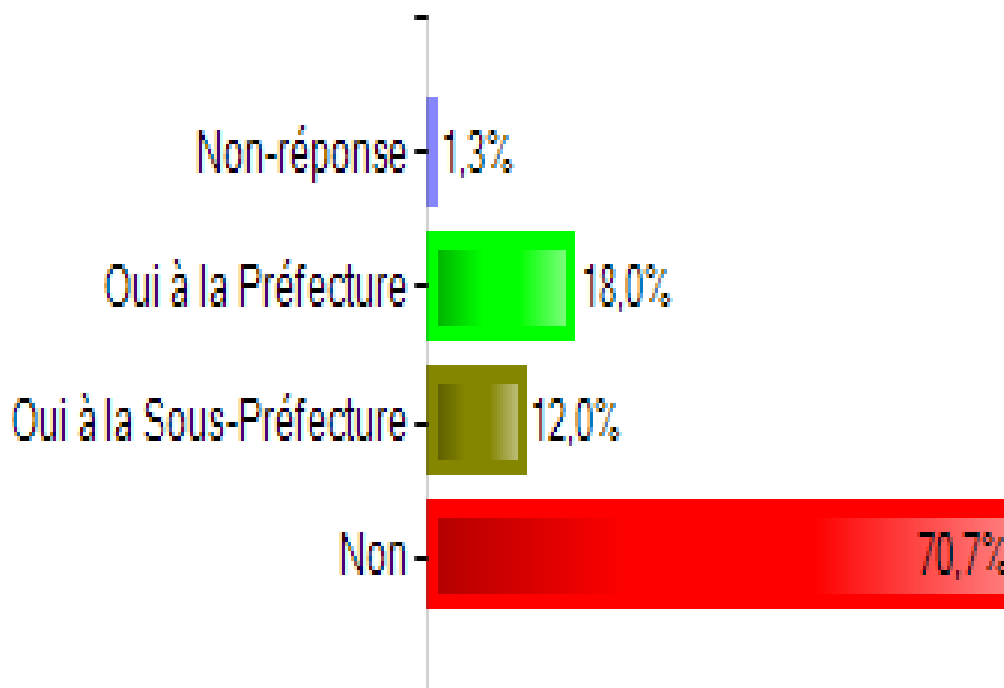
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

**14 - 10. Pour obtenir des conseils ou des informations en matière de contrôle de légalité ou budgétaire avez-vous écrit au bureau du contrôle de légalité et de l'intercommunalité ou à la sous-préfecture d'Aubusson?**

|                                 | <b>Effectifs</b> | <b>% Obs.</b> |
|---------------------------------|------------------|---------------|
| <b>Non-réponse</b>              | 2                | 1,3%          |
| <b>Oui à la Préfecture</b>      | 27               | 18%           |
| <b>Oui à la Sous-Préfecture</b> | 18               | 12%           |
| <b>Non</b>                      | 106              | 70,7%         |
| <b>Total</b>                    | <b>150</b>       |               |

**Réponses effectives : 148**  
**Taux de réponse : 98,7%**

**Non-réponse(s) : 2**  
**Modalité la plus citée : Non**



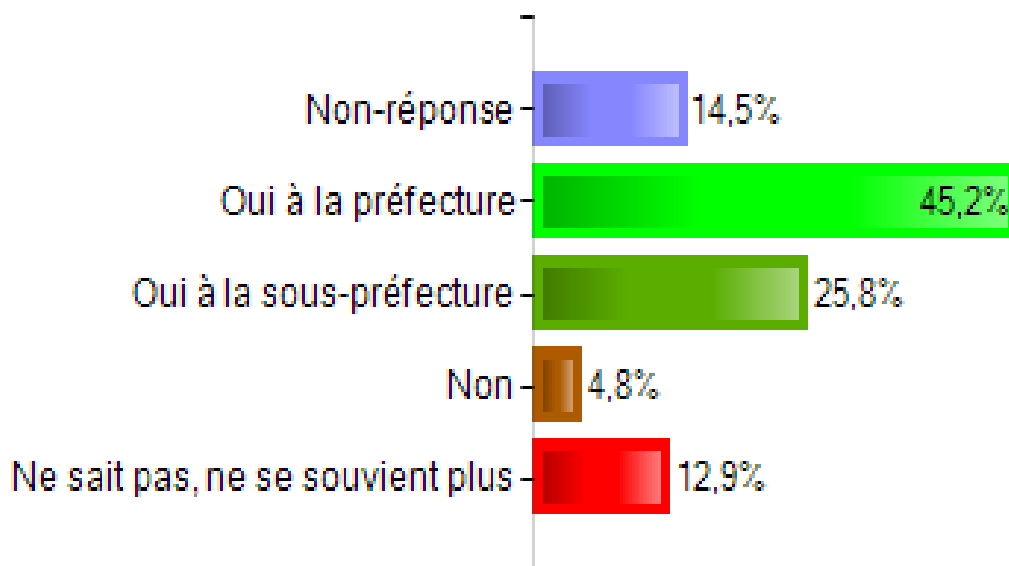
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 15 - 11. La réponse par courriel ou par courrier vous a été apportée dans le délai souhaité

|                                  | Effectifs | % Obs. |
|----------------------------------|-----------|--------|
| Non-réponse                      | 9         | 14,5%  |
| Oui à la préfecture              | 28        | 45,2%  |
| Oui à la sous-préfecture         | 16        | 25,8%  |
| Non                              | 3         | 4,8%   |
| Ne sait pas, ne se souvient plus | 8         | 12,9%  |
| <b>Total</b>                     | <b>62</b> |        |

Réponses effectives : 53  
Taux de réponse : 85,5%

Non-réponse(s) : 9  
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture



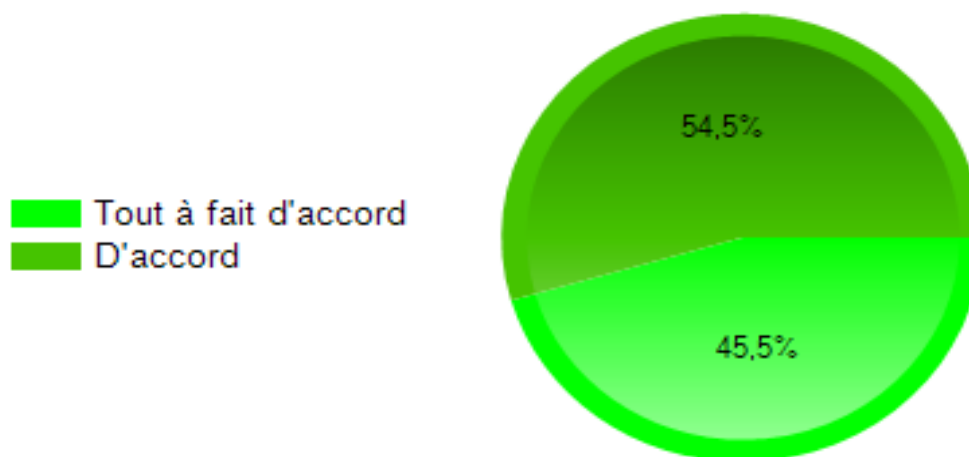
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 16 - 12. Vous avez obtenu une réponse précise et facilement compréhensible

|                                  | Effectifs | % Obs.      |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| Tout à fait d'accord             | 20        | 45,5%       |
| D'accord                         | 24        | 54,5%       |
| Pas d'accord                     | 0         | 0%          |
| Pas du tout d'accord             | 0         | 0%          |
| Ne sait pas, ne se souvient plus | 0         | 0%          |
| <b>Total</b>                     | <b>44</b> | <b>100%</b> |

Réponses effectives : 44  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalités les plus citées : D'accord;  
Tout à fait d'accord





## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

**17 - 13. Si votre demande nécessitait le concours des autres services de l'Etat, avez vous été informé(e) que le délai de réponse serait plus long, mais que votre question était traitée afin d'avoir une réponse précise sur le fond.**

|   | <b>Effectifs</b> | <b>% Obs.</b> |
|---|------------------|---------------|
| <b>Non-réponse</b>                      | 5                | 11,4%         |
| <b>Oui</b>                              | 16               | 36,4%         |
| <b>Non</b>                              | 6                | 13,6%         |
| <b>Ne sait pas, ne se souvient plus</b> | 17               | 38,6%         |
| <b>Total</b>                            | <b>44</b>        | <b>100%</b>   |

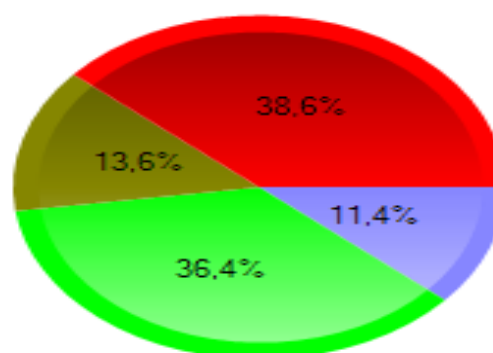
**Réponses effectives : 39**

**Non-réponse(s) : 5**

**Taux de réponse : 88,6%**

**Modalité la plus citée : Ne sait pas, ne se souvient plus**

■ Non-réponse  
■ Oui  
■ Non  
■ Ne sait pas, ne se souvient...



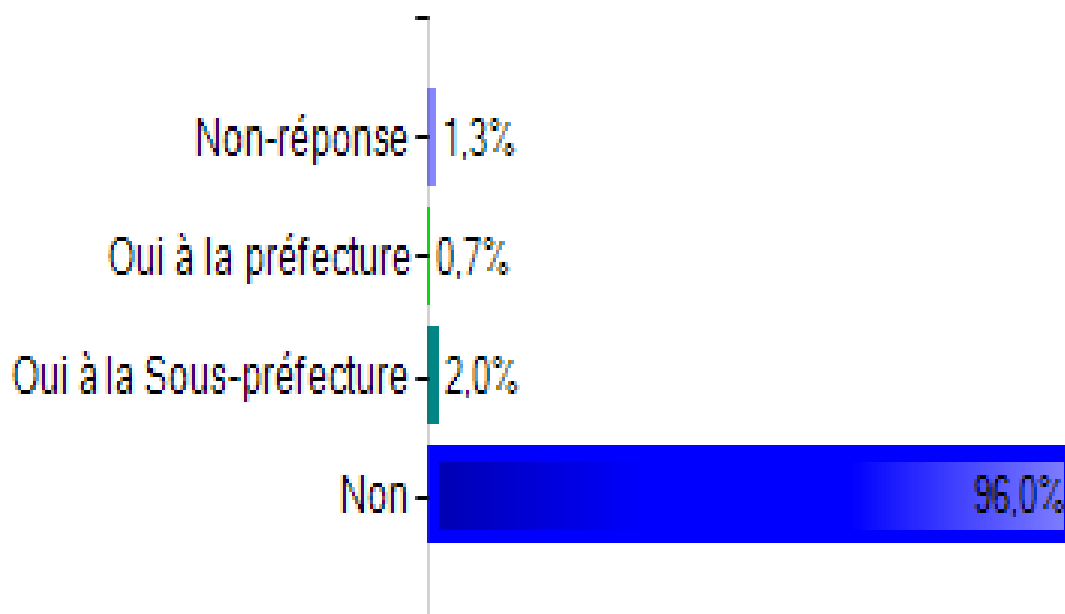
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

**18 - 14. Avez-vous demandé un rendez-vous auprès des services du Bureau du Contrôle de légalité et de l'intercommunalité ou à la sous-préfecture**

|                          | Effectifs  | % Obs. |
|--------------------------|------------|--------|
| Non-réponse              | 2          | 1,3%   |
| Oui à la préfecture      | 1          | 0,7%   |
| Oui à la Sous-préfecture | 3          | 2%     |
| Non                      | 144        | 96%    |
| <b>Total</b>             | <b>150</b> |        |

**Réponses effectives : 148**  
**Taux de réponse : 98,7%**

**Non-réponse(s) : 2**  
**Modalité la plus citée : Non**



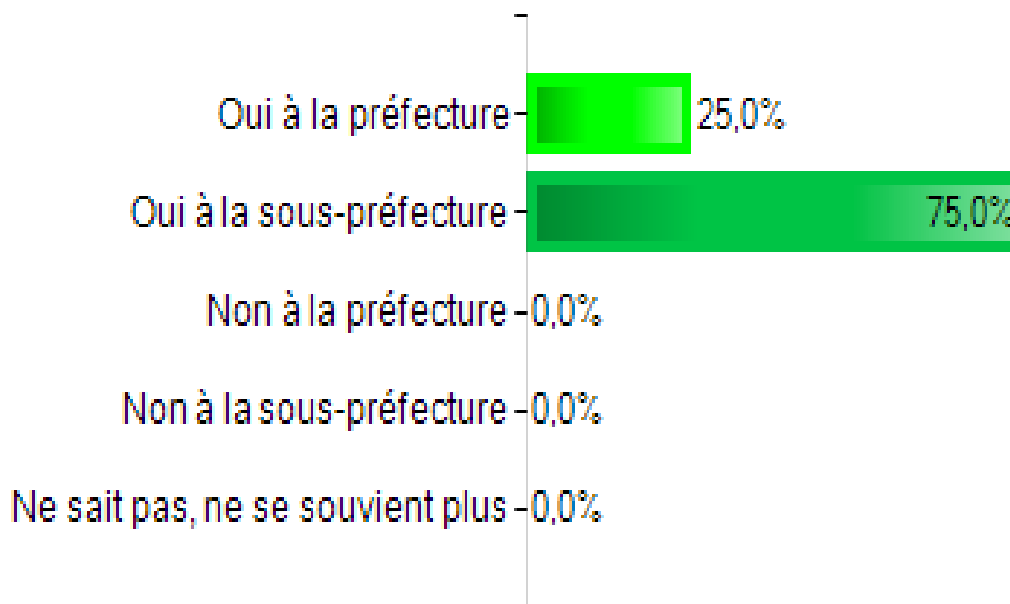
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 19 - 15. Le rendez-vous s'est tenu dans le délai souhaité

|                                  | Effectifs | % Obs. |
|----------------------------------|-----------|--------|
| Oui à la préfecture              | 1         | 25%    |
| Oui à la sous-préfecture         | 3         | 75%    |
| Non à la préfecture              | 0         | 0%     |
| Non à la sous-préfecture         | 0         | 0%     |
| Ne sait pas, ne se souvient plus | 0         | 0%     |
| <b>Total</b>                     | <b>4</b>  |        |

Réponses effectives : 4  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalités les plus citées : Oui à la sous-préfecture; Oui à la préfecture



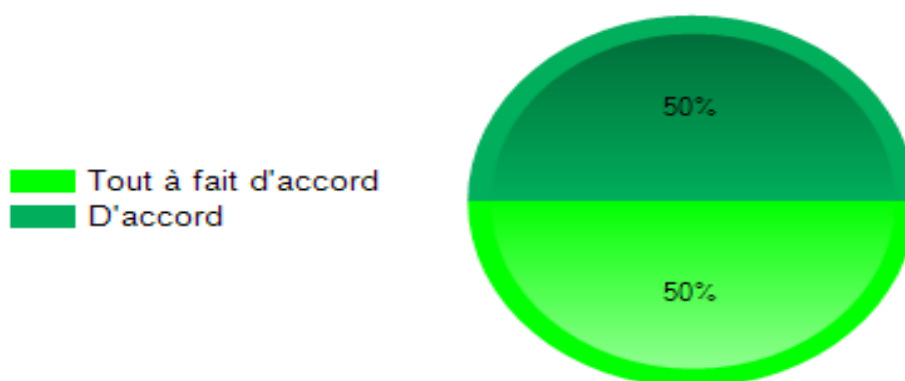
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

**20 - 16. Vous estimez avoir été reçu par la personne la plus à même de répondre à votre demande (membre du corps préfectoral, directeur ou chef de bureau)**

|                             | <b>Effectifs</b> | <b>% Obs.</b> |
|-----------------------------|------------------|---------------|
| <b>Tout à fait d'accord</b> | 2                | 50%           |
| <b>D'accord</b>             | 2                | 50%           |
| <b>Pas d'accord</b>         | 0                | 0%            |
| <b>Pas du tout d'accord</b> | 0                | 0%            |
| <b>Total</b>                | <b>4</b>         | <b>100%</b>   |

**Réponses effectives : 4**  
**Taux de réponse : 100%**

**Non-réponse(s) : 0**  
**Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord**



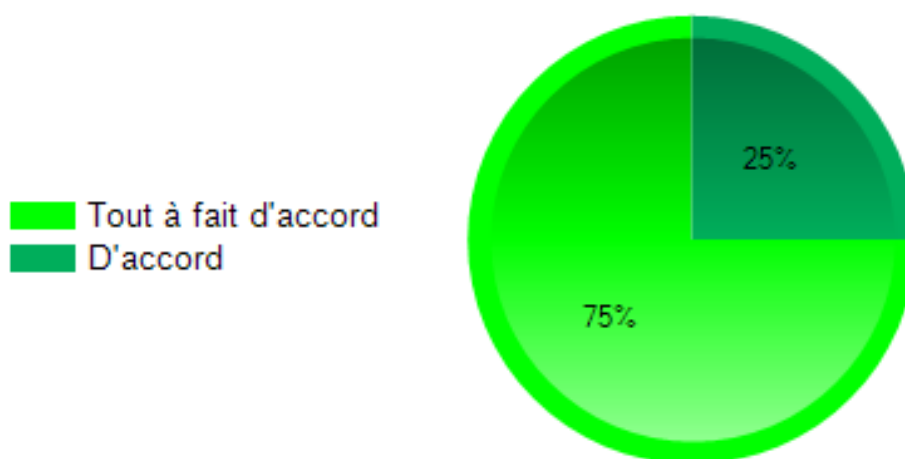
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

### 21 - 17. La personne qui vous a reçu a compris votre demande et a répondu à votre attente

|                      | Effectifs | % Obs.      |
|----------------------|-----------|-------------|
| Tout à fait d'accord | 3         | 75%         |
| D'accord             | 1         | 25%         |
| Pas d'accord         | 0         | 0%          |
| Pas du tout d'accord | 0         | 0%          |
| <b>Total</b>         | <b>4</b>  | <b>100%</b> |

Réponses effectives : 4  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord



## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

**22 - 18. Globalement, diriez vous que l'accueil et le service en matière de relations avec les collectivités locales en préfecture et en sous-préfecture sont :**

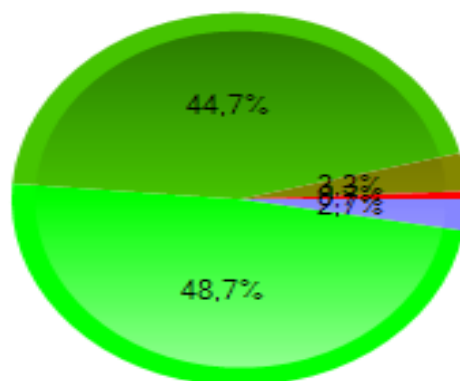
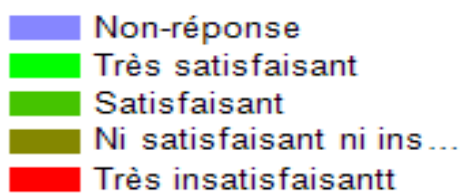
|                                   | Effectifs | % Obs. |
|-----------------------------------|-----------|--------|
| Non-réponse                       | 4         | 2,7%   |
| Très satisfaisant                 | 73        | 48,7%  |
| Satisfaisant                      | 67        | 44,7%  |
| Ni satisfaisant ni insatisfaisant | 5         | 3,3%   |
| Insatisfaisanttt                  | 0         | 0%     |
| Très insatisfaisanttt             | 1         | 0,7%   |
| Total                             | 150       | 100%   |

Réponses effectives : 146

Taux de réponse : 97,3%

Non-réponse(s) : 4

Modalités les plus citées : Très satisfaisant; Satisfaisant; Ni satisfaisant ni insatisfaisant



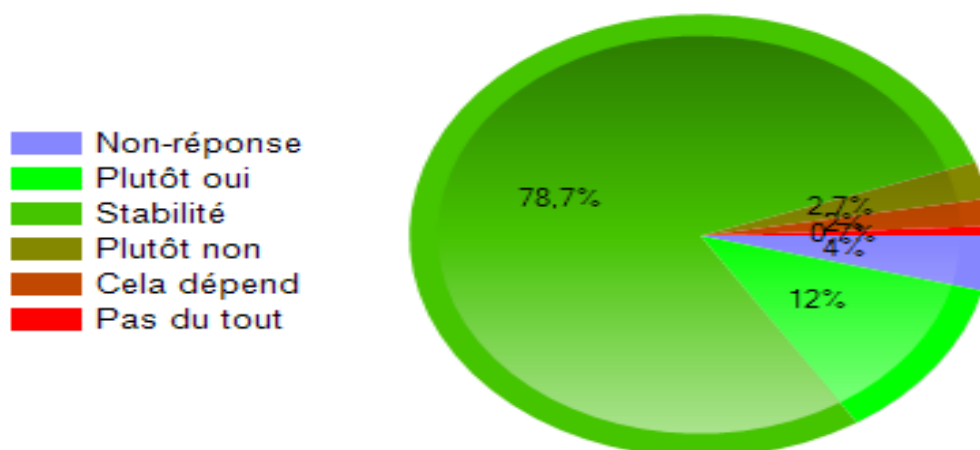
## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

**23 - 19. Depuis la dernière enquête de satisfaction menée en 2021, constatez-vous une amélioration de l'accueil et du service rendu ?**

|                    | Effectifs  | % Obs.      |
|--------------------|------------|-------------|
| <b>Non-réponse</b> | 6          | 4%          |
| <b>Plutôt oui</b>  | 18         | 12%         |
| <b>Stabilité</b>   | 118        | 78,7%       |
| <b>Plutôt non</b>  | 4          | 2,7%        |
| <b>Cela dépend</b> | 3          | 2%          |
| <b>Pas du tout</b> | 1          | 0,7%        |
| <b>Total</b>       | <b>150</b> | <b>100%</b> |

**Réponses effectives : 144**  
**Taux de réponse : 96%**

**Non-réponse(s) : 6**  
**Modalités les plus citées : Stabilité;**  
**Plutôt oui; Plutôt non**



## ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

24 - 21. Saviez-vous qu'en 2019, la Préfecture de la Creuse est la première Première préfecture labellisée Qual-e-pref en France pour la qualité de ses services à l'utilisateur et qu'une rubrique qualité peut être consultée sur le site [www.creuse.gouv.fr](http://www.creuse.gouv.fr)

|       | Effectifs | % Obs. |
|-------|-----------|--------|
| Oui   | 94        | 62,7%  |
| Non   | 56        | 37,3%  |
| Total | 150       | 100%   |

Réponses effectives : 150  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Oui

